

Algemene voorwaarden van Dionne Hendriks

Eigenaar Dionne Hendriks

Gevestigd op de Hondsdonkseweg 3, 4858 RM te Ulvenhout AC en bereikbaar op dionne@dionnehendriks.nl

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en overeenkomsten tussen Dionne Hendriks en haar klanten.
2. Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.
3. Een schriftelijke bevestiging kan zowel uit elektronische dan wel papieren post bestaan.
4. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Verplichtingen tussen Dionne Hendriks en klanten

5. Dionne Hendriks spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar klanten in het oog.
6. Eventueel kan Dionne Hendriks een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.
7. Dionne Hendriks neemt met de overeenkomst geen resultaatverplichting op zich, wel een inspanningsverplichting, en geeft geen garantie omtrent de resultaten van de overeenkomst.
8. Verplichtingen tussen Dionne Hendriks en haar klanten zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. De klant staat er voor in dat alle essentiële informatie, nodig voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, juist en volledig is verstrekt.
9. Indien er wijzigingen zijn in de door de klant verstrekte informatie, voor zover van belang voor de uitvoering van de overeenkomst, dat is het de verantwoordelijkheid van de klant deze terstond schriftelijk door te geven. Dionne Hendriks zal de wijzigingen op redelijke termijn doorvoeren.

Tarieven en betalingen

10. De genoemde prijzen op de website van Dionne Hendriks en in andere communicatie zijn inclusief btw en exclusief eventuele andere kosten zoals reis- en verblijfkosten, tenzij anders is aangegeven.
11. Klanten betalen vooraf voor producten en diensten, tenzij anders is afgesproken. Zij ontvangen altijd een factuur met vermelding van alle kosten.
12. Als een klant niet of niet op tijd betaalt (bijvoorbeeld in het geval van betalen in termijnen) mag Dionne Hendriks overgaan tot een incassoprocedure. Dionne Hendriks behoudt zich het recht voor het uitstaande bedrag te vermeerderen met de wettelijke rente.

Eigendomsvoorbehoud en toegang tot cursusmateriaal

13. Dionne Hendriks is en blijft eigenaar van het aangeboden programmamateriaal. De klant houdt toegang tot door haar gekocht programmamateriaal, overeenkomstig de gemaakte afspraken over programmaduur en periode dat deze beschikbaar blijft. De duur van een programma en periode dat programmamateriaal beschikbaar blijft, wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd.
14. De door de klant aangeschafte dienst of programma, is bedoeld voor één persoon, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
15. Deelname aan een online programma, VIP traject of één op één traject is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar.
16. Klanten mogen de geleverde producten en diensten niet doorverkopen of op een andere manier commercieel gebruiken. Dionne Hendriks mag gerechtelijke stappen ondernemen om doorverkoop te verhinderen.

Ziekte en overmacht

17. Bij ziekte en overmacht aan de kant van Dionne Hendriks wordt in overleg een andere datum gekozen (zoals bij VIP-dagen en persoonlijke ondersteuning). Als dat echt niet mogelijk is, ontvangt de klant het betaalde bedrag terug.
18. Bij ziekte en overmacht aan de kant van de klant wordt in overleg een andere datum gekozen (zoals bij VIP-dagen en persoonlijke ondersteuning). Als dat echt niet mogelijk is, ontvangt de klant geld terug minus de al door Dionne Hendriks gemaakte kosten.

Algemene voorwaarden van Dionne Hendriks

Klachten en annuleren van producten en diensten

19. Klachten over de geleverde producten en diensten moeten zo snel mogelijk, echter altijd binnen twee weken na constatering, schriftelijk gemeld worden aan Dionne Hendriks.
20. Het is mogelijk binnen twee weken na de start van een online programma de aankoop te annuleren. De klant ontvangt dan het betaalde bedrag terug. Na deze termijn vervalt dit recht.
21. Het is mogelijk binnen twee weken na de start van een VIP of één-op-één programma de aankoop te annuleren. De klant ontvangt dan het betaalde bedrag terug, met aftrek van reeds door Dionne Hendriks gemaakte kosten en met aftrek van een vergoeding voor door Dionne Hendriks reeds bestede tijd. Na deze termijn vervalt dit recht.
22. Indien de klant zich niet houdt aan de afspraken ten aanzien van groepsdiscussies, zowel online als in persoon, kan Dionne Hendriks de overeenkomst eenzijdig beëindigen. Dit zal schriftelijk worden bevestigd. Er zal geen restitutie plaatsvinden.

Geheimhouding

23. Dionne Hendriks en de klant verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
24. Dionne Hendriks kan vertrouwelijke informatie van de klant geanonimiseerd delen, mits daaruit op geen enkele wijze een relatie kan worden gelegd naar de betreffende klant.

Aansprakelijkheid

25. Dionne Hendriks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Dionne Hendriks is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
Klant dient Dionne Hendriks de juiste informatie te verstrekken met betrekking tot lichamelijke en/of geestelijke toestand als deze kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico voor de klant. Ook wanneer de klant onder behandeling is bij een psycholoog, psychiater of een vergelijkbare behandelaar dient dit vooraf aan het programma medegedeeld te worden.
26. Indien Dionne Hendriks aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst.
27. Dionne Hendriks is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan goederen van de klant in en om de locatie waar het dagprogramma gevestigd zal zijn.
28. Dionne Hendriks is niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel door het al dan niet opvolgen van instructies en/of adviezen, of verkeerd interpreteren hiervan.
29. Deelname aan een dagprogramma of persoonlijke coaching is geheel op eigen risico van de klant. De klant kan geen aanspraak maken wanneer er sprake is van lichamelijk letsel.

Toepasselijk recht

30. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht.
31. Geschillen die in relatie tot de overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen Dionne Hendriks en de klant ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Dionne Hendriks.